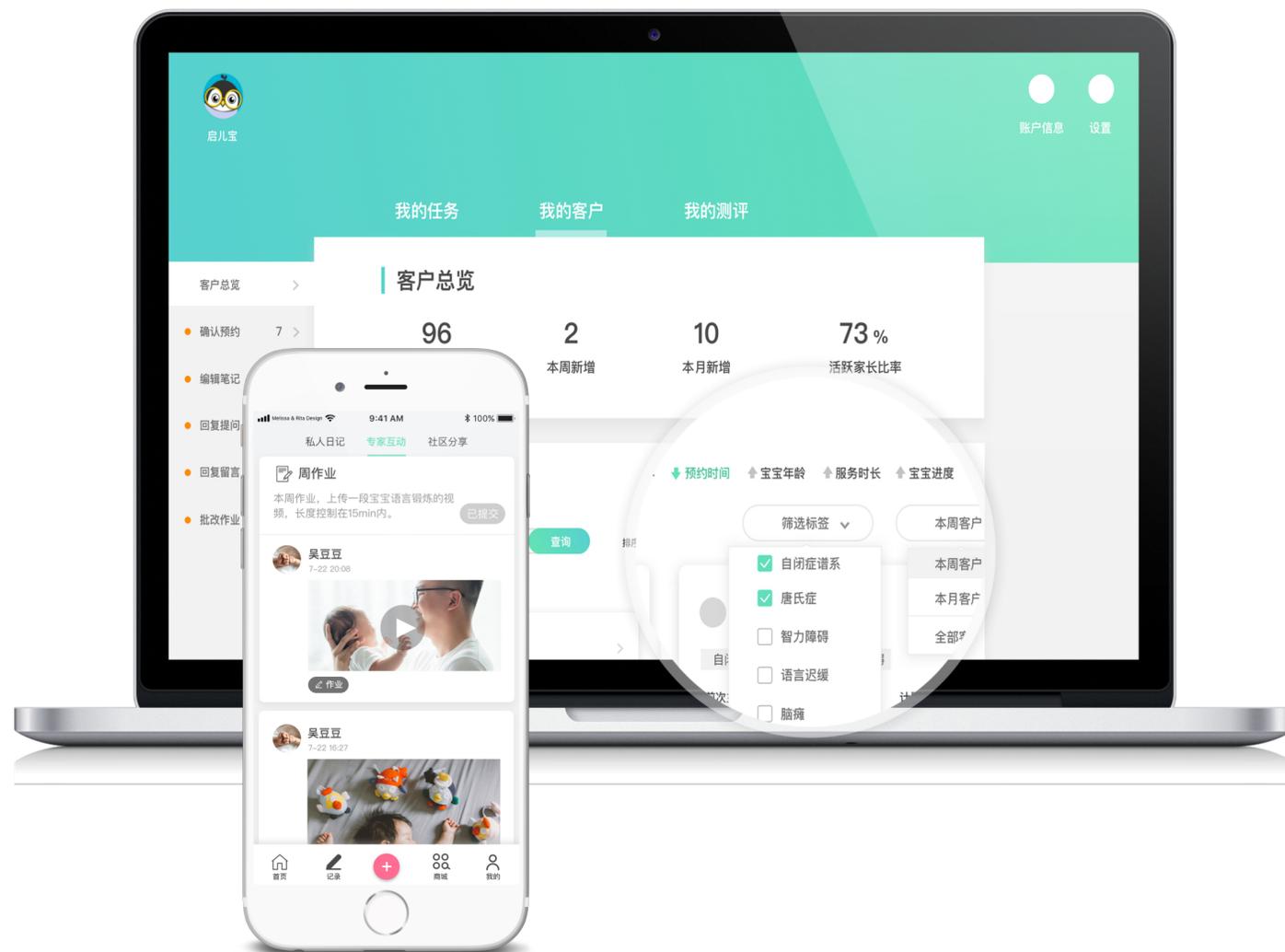




启儿宝家庭工作坊



品牌简介 (Brand Intro)

以家庭为本的，幼儿康复科技平台。结合临床经验，及机器学习等技术，为 0-6 岁有认知障碍的幼儿家庭，提供远程专家测评、时时在线辅导，以及云端视频课程等，幼儿康复解决方案。平台端口为：App、Web 端。

设计团队 (Group Project)

2人团队外包项目：Melissa Yin, Rita Lei

项目时长 (Duration)

产品 1.0 为期 3 个月：2018-07-01 至 11-02

设计软件 (Tools)

Sketch, Ps, Principle, Axure, Ae, Xmind

个人职责 (Main Tasks)

- To B 治疗师 Web 端 信息构架
- To B 治疗师端 Web 端 交互设计、界面设计
- To C 家长端 App 端 IA 信息构架梳理
- To C 家长端 App 端 交互设计、界面设计

产品背景 (Background)

问题阐述 (Problem Statement)

国内外缺乏专业线上幼儿康复教育平台，线下医疗机构医师水平参差不齐；反馈方面：沟通不及时，进度更新反馈慢，耽误最佳治疗时机。

解决方案 (Product & Solution)

依靠临床医学经验、机器学习，搭建线上康复科技平台：App、Web端，连接海内外专家团队与华人幼儿家庭，实现专家测评、在线辅导，及云课堂等服务。



产品 1. toC 家长App端 (Parent Side App)

toC端设计要点

用户体验

KPI

易用性



需求分析

任务打卡、作业提交、视频咨询、心得记录、社区分享、教辅工具购买

设计思

理顺信息构架, 明确信息优先级, 根据用户主要操作路径及权重, 进行对应布局设计, 以及交互组件的选择。

设计步骤

1. 根据客户需求, 搭建信息构架
2. 客户进行架构评审
3. 进一步优化信息架构
4. 架构评审通过
5. 家长端交互及界面设计
6. 可用性测试
7. 根据用户测试反馈, 进行视觉细节优化
8. 制作产品视频Demo介绍

人物画像 (Persona)



- 姓名: 刘淑雅 (Wendy奶奶)
- 坐标: 旧金山
- 职业: 原医院护士, 辞去工作后, 专心在家陪孙女纳纳。
- 孙女: Wendy, 6岁, 自闭症。
- 痛点: 传统线下治疗师及机构, 上门服务频次低, 难判断幼儿日常家中互动环境。
- 需求: 寻求信息同步快、互动频次高的治疗师团队, 时时跟进幼儿康复进展情况。



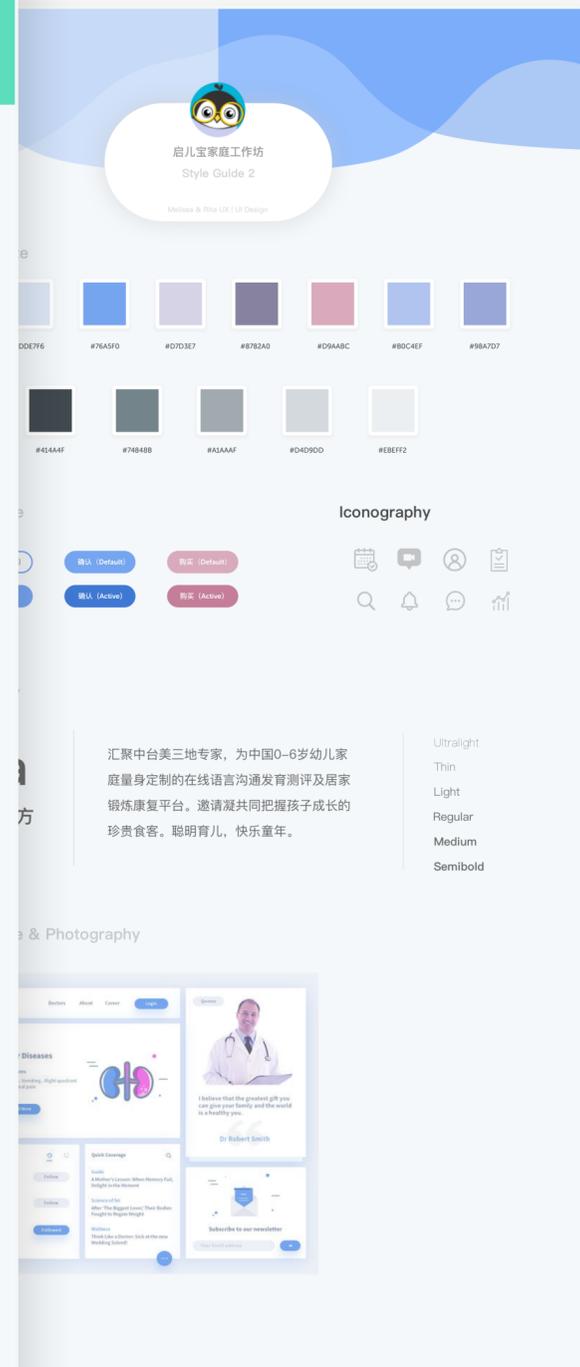
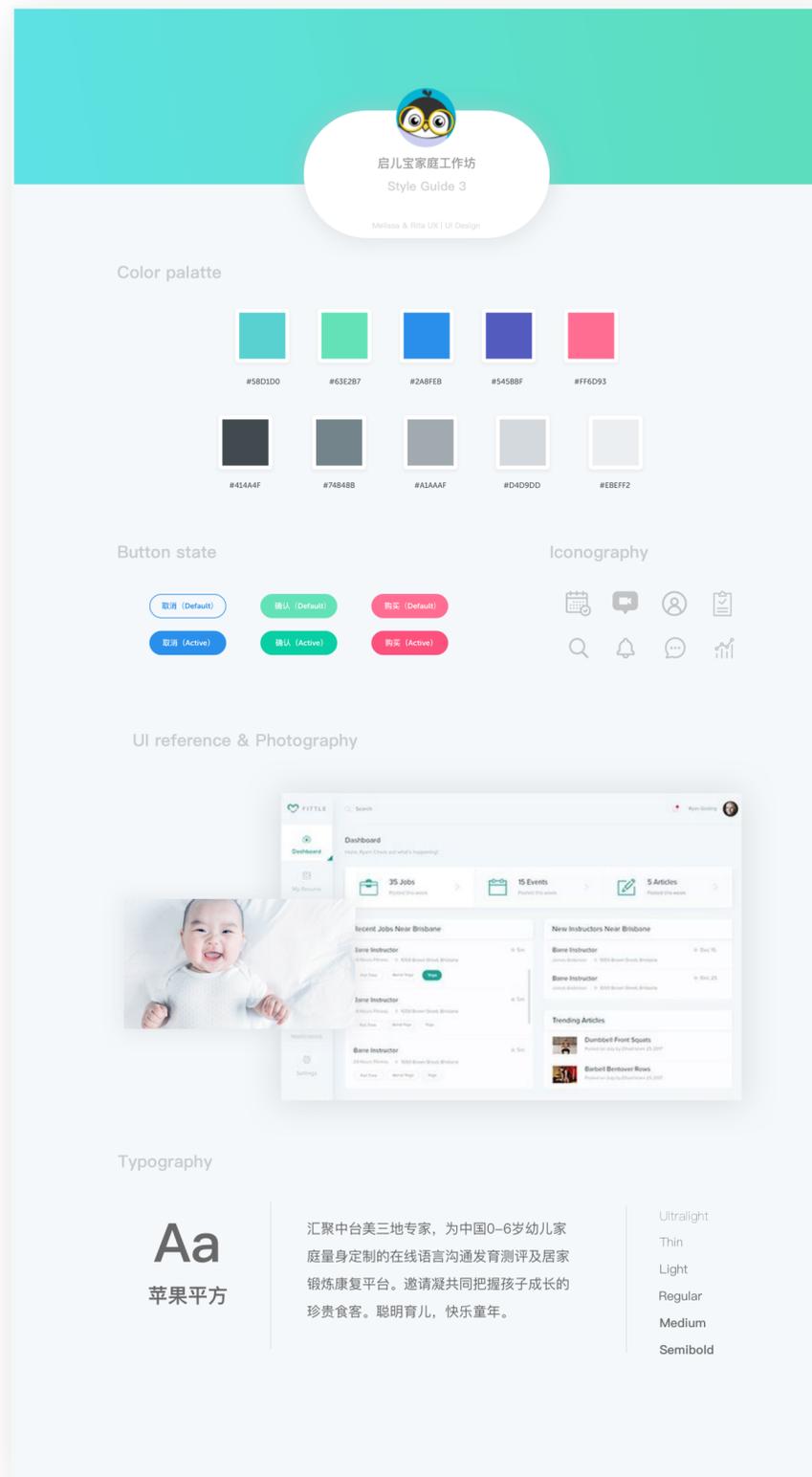
- 姓名: 陈思涵 (凯凯妈妈)
- 坐标: 北京
- 职业: 金融机构从业人员, 工作繁忙。
- 儿子: 凯凯, 1岁, 情绪表达障碍。
- 痛点: 线上缺乏专业的幼儿康复解决方案服务商, 治疗师水平参差不齐, 耽误最佳治疗时机。
- 需求: 寻找在线专业康复平台, 依靠实力医师团队, 为幼儿障碍进行康复训练。

视觉风格版 (Style Tiles)

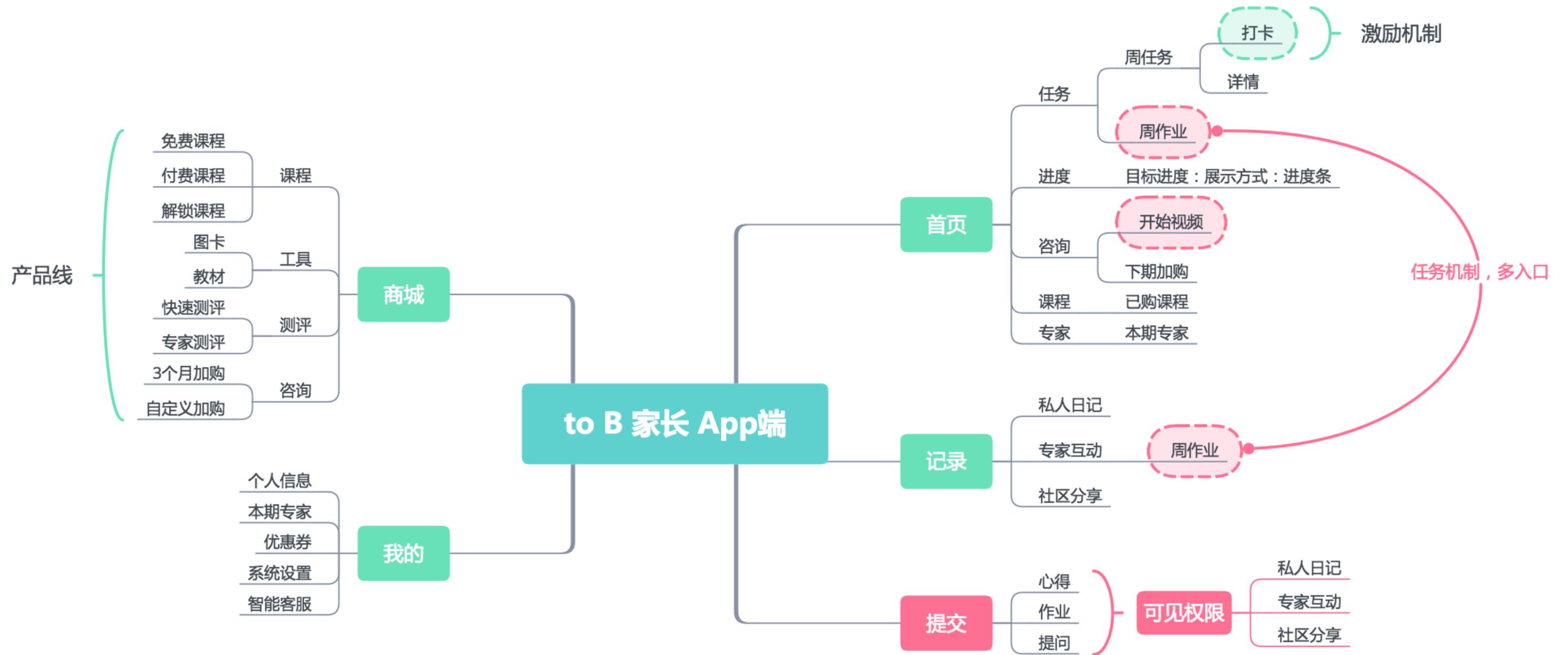
为体现：
“亲善” “灵动” “国际” “专业”
的品牌调性，

我们选用：
蓝色系为主色调，
绘制了三种不同的视觉风格版。

与甲方沟通需求后，
最终选用第一版。



信息构架 (Information Architecture)



交互及界面设计 (Interaction and User Interface Design)



商城 - 工具



首页 - 进度



记录 - 专家互动



商城 - 课程



商城 - 课程 - 课程详情

组件细节 (Widgets & Assets)



任务3 社交互动 - 眼神接触 >

使用孩子喜欢的东西引导他们的眼神...

打卡

周作业

本周作业，上传一段宝宝语言锻炼的视频，长度控制在15min内。

提交

语言表达 - 声音 - 语音模仿

当前进度 4/8种 · 最终指标 8/8

25%

首页 记录 + 商城 我的



返回 可见权限 发布

个人日记

专家互动

社区分享

09: 00 7月22日, 2018 开始视频
距离下次咨询, 还有15min。

09: 00 6月22日, 2018 咨询结束
咨询时长: 1h15min。

09: 00 5月22日, 2018 咨询结束
咨询时长: 1h30min。

记录宝宝进步点滴...

照片/视频

心得 作业 提问

自闭症宝宝如何引导
正念指引, 帮助宝宝提升情绪表达...

30元

界面总览

1.1.1 首页 - 任务 - 打卡



1.1.2 首页 - 任务 - 已打卡



1.1.3 任务详情页



1.1.4 任务详情页



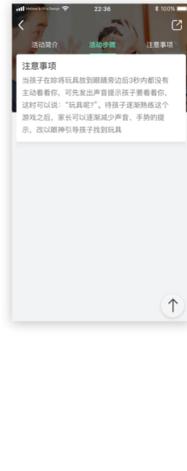
1.1.5 任务详情页



1.1.6 任务详情页



1.1.7 任务详情页



1.2 首页 - 进度



1.3 首页 - 咨询



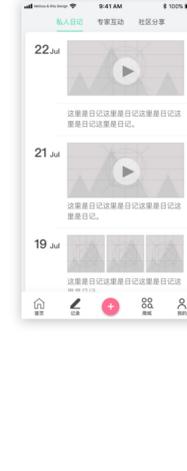
1.4 首页 - 课程



1.4.1 首页 - 课程 - 详情页



2.1 记录 - 私人日记



2.2 记录 - 专家互动



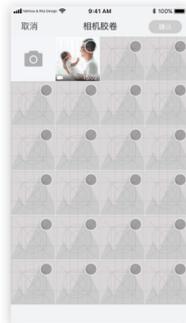
2.2.1 未上传



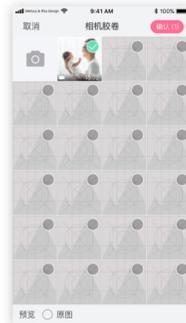
2.2.2 未上传 - 照片/视频



2.2.3 未输入 - 未选择



2.2.4 周作业 - 已选择



2.2.5 发布新想法: 已输入



2.2.6 记录 - 周作业 - 已提交



2.3 互动 - 社区分享



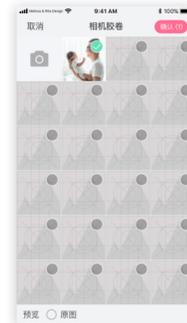
3.1 发布新想法: 未输入



3.2 未输入 - 照片



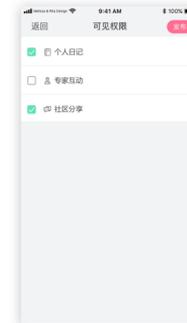
3.3 发布新想法 - 相机胶卷



3.4 发布新想法: 已输入



3.5 可见权限



3.6 社区分享: 已发布



4.1 课堂 - 首页 - 新人



4.2 课堂 版式 1



4.3 课堂 版式 2



4.4 课堂 版式 3



4.5 首页 - 课程 - 详情页



4.6 工具



4.7 工具 - 详情页



4.8 测试



4.9 测试 - 详情页



4.10 咨询加购



4.11 我的主页



产品 2. toB 治疗师Web端 (Therapist Side Web)

● 3 大系统 ● 主要功能



预约排期系统



新增预约



确认预约



取消预约



视频授课系统



编辑留言



内部笔记



本次主诉



客户管理系统



患者搜索



重点患者



患者卡片

● toB端设计要点

功能性

能用性

易用性

● 甲方需求

优化线下已有流程：病情测评、患者预约、专家门诊、诊后反馈

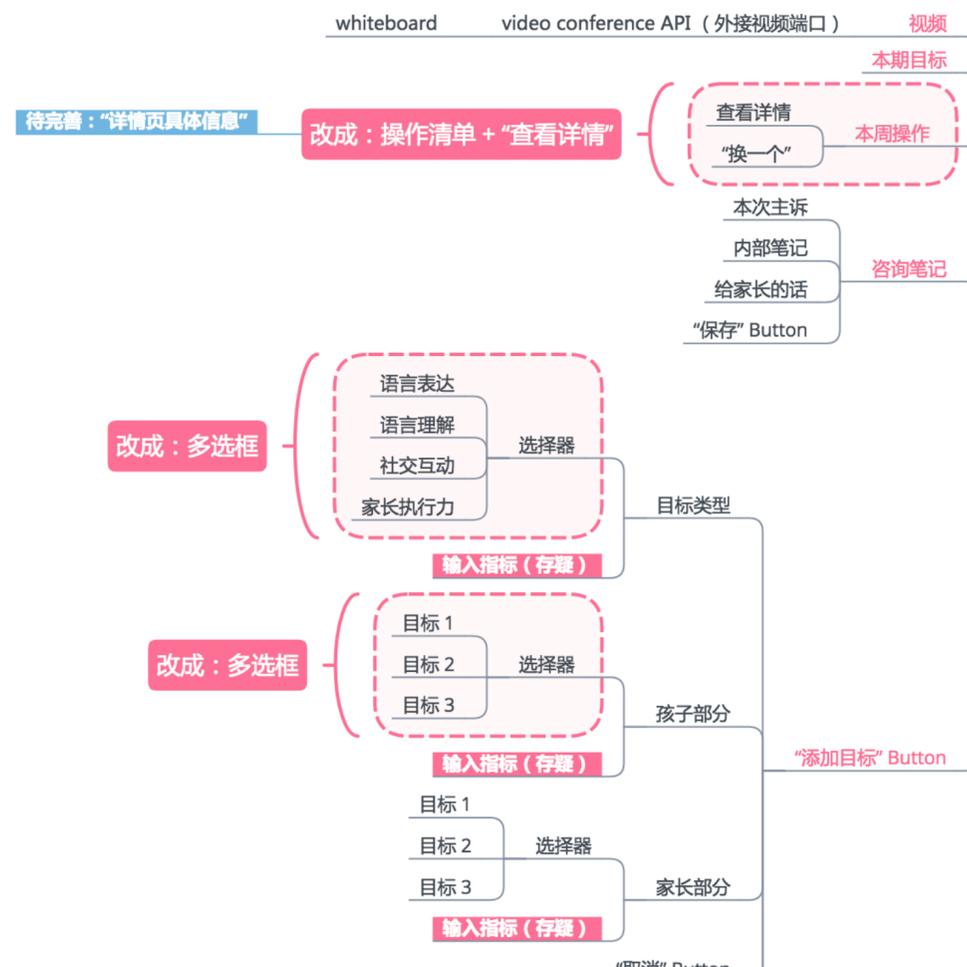
● 设计思

关注流程与结构，进行理性的逻辑分析，着力最实际的功能，让操作足够高效

● 设计步骤

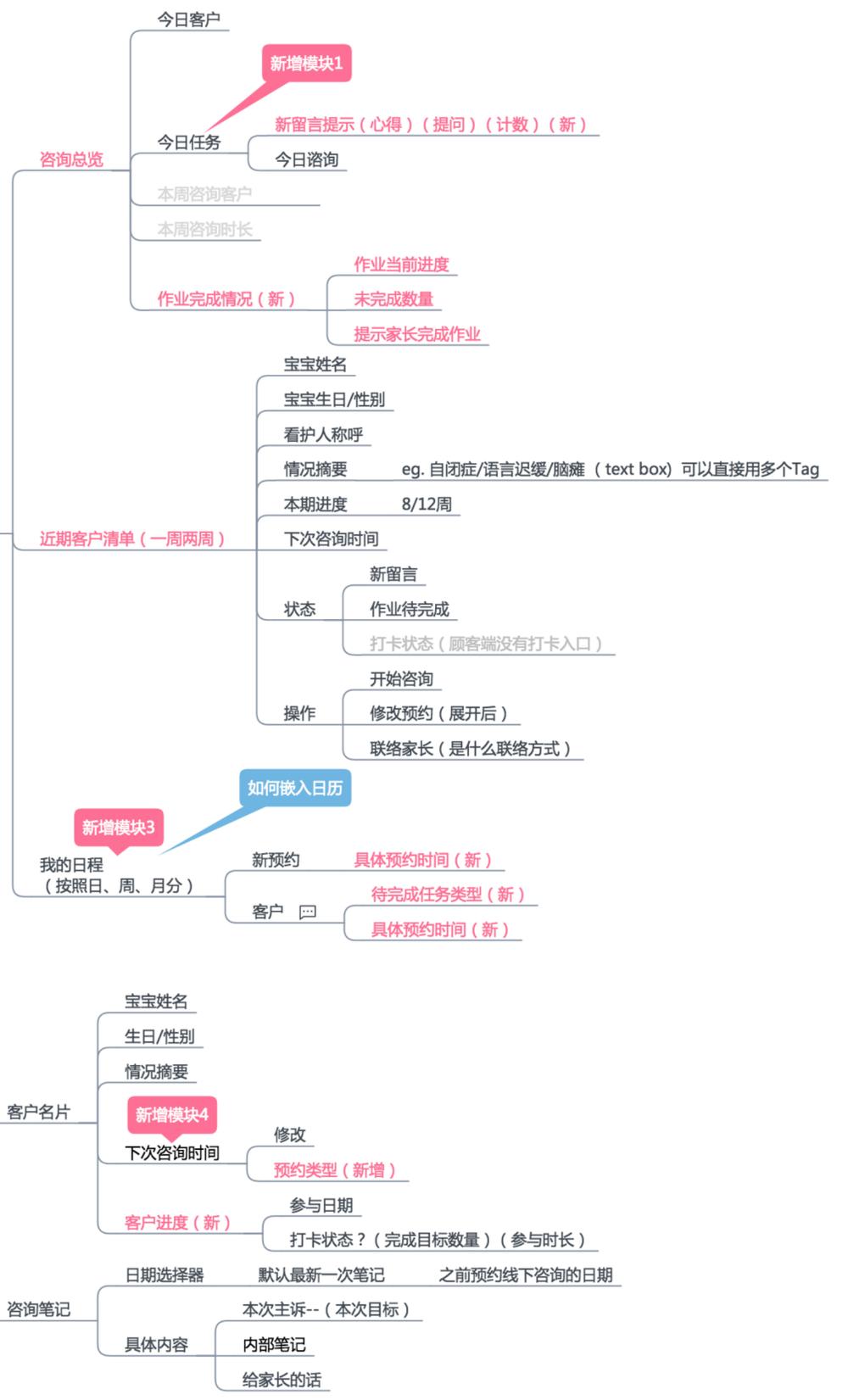
1. 根据甲方需求，搭建信息构架
2. 甲方进行架构评审
3. 进一步优化信息架构
4. 架构评审通过
5. 治疗师端交互及界面设计
6. 可用性测试
7. 根据用户测试反馈，进行视觉细节优化
8. 制作产品视频Demo介绍

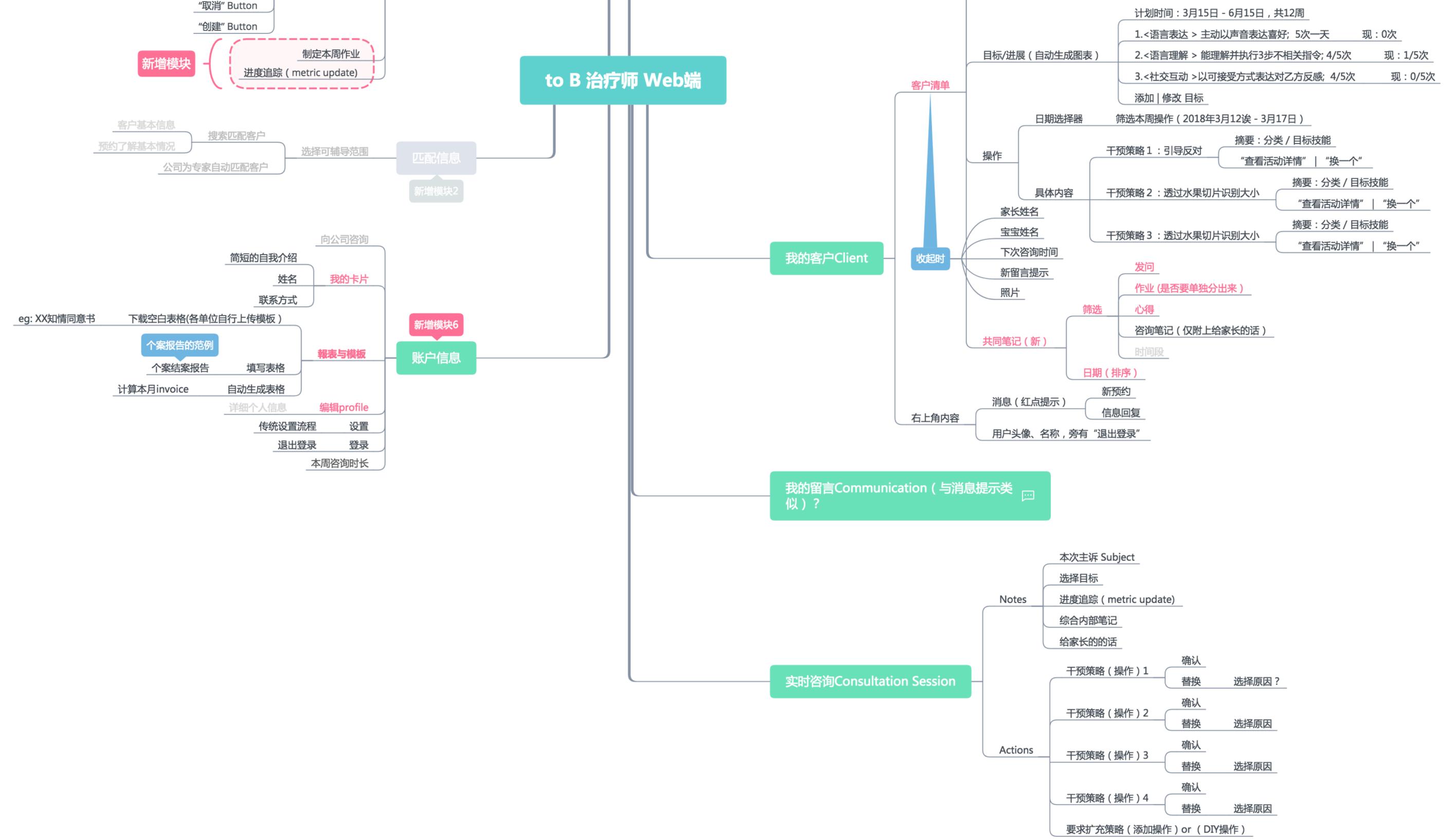
信息构架 (Information Architecture)



在线咨询

我的仪表盘 (主页) Dashboard





交互及界面设计 (Interaction and User Interface Design)

治疗师后台：预约系统 - 日程排期 (Appointment System - Task and Calendar)

预约系统 日程排期

三大模块：1. 今日日程 2. 新增预约 3. 我的日历

进度展示：已经完成 / 任务总数

排序方式：时间轴正序

操作导航 待办事项

红点 + 数字提示，旨在引导治疗师，完成当日/本周任务，提升工作效率。

视频咨询 远程授课

视频系统：“视频咨询”按钮，于视频开始前30分钟外，为灰阶Inactive状态，旨在防止疗师提前进入空数据的视频界面。

取消预约：时间限制，视频开始前2h内，不可取消预约。旨在防止治疗师临时取消咨询，对患者造成日程排期的不变。有损口碑，且用户体验不友好。

日程总览

- 确认预约 6
- 编辑笔记 2
- 回复提问 1

今日日程 1/5

09:00 吴豆豆 女 2岁

自闭症 表达障碍 社交障碍

前次主诉：这里是主诉这里是主诉这里是主诉这里是主诉这里是主诉

本期目标：2018年6月 - 9月：语言表达，语言理解

当前进度：第4周 / 共12周

11:00 胡婉君 女 6岁

自闭症 表达障碍 社交障碍

前次主诉：这里是主诉这里是主诉这里是主诉这里是主诉

本期目标：2018年6月 - 9月：语言表达，语言理解

当前进度：第4周 / 共12周

14:00 阿不思 女 3岁

自闭症 表达障碍 社交障碍

前次主诉：这里是主诉这里是主诉这里是主诉这里是主诉

本期目标：2018年6月 - 9月：语言表达，语言理解

当前进度：第4周 / 共12周

新增预约 1/8

视频咨询

还有 04:25:57 开始

取消预约 ⓘ

请选择取消原因

- 日程临时变动
- 客户要求取消

放弃取消 确认取消

交互及界面设计 (Interaction and User Interface Design)

治疗师后台：预约系统 - 卡片式模块、交互组件

待确认预约 6

预约需在提交申请后 24小时内 确认/取消

全选 确认接受 取消预约

Fri, 7.16 15:00 吴豆豆 女 2岁 确认接受 取消预约

自闭症 表达障碍 社交障碍

前次主诉: 这里是主诉这里是主诉这里是主诉这里是主诉这里是主诉这里是主诉

本期目标: 2018年6月 - 9月: 语言表达, 语言理解

当前进度: 第4周 / 共12周

视频咨询

还有 04:25:57 开始

取消预约 ⓘ

请选择取消原因

- 日程临时变动
- 客户要求取消

放弃取消 | 确认取消

我的日历 1/7

周 月

2018/07

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23 胡婉君 吴豆豆 +2 More	24	25	26	27	28 胡婉君 阿布思
29	30	31	1	2	3	4

预约已确认 ✓

可在“我的日历”中查看:)

查看日历 继续操作

本周新增 ▾

- 本周新增
- 本月新增
- 全部新增

今日日程 ▾

- 今日日程
- 明日日程
- 后日日程

交互及界面设计 (Interaction and User Interface Design)

治疗师后台：客户系统 - 患者病例列表 (Client System - Patients List)

诊疗师根据自身需求，对客户病例卡片，进行“时间”、“年龄”、“时长”、“进度”的定性排序。

智能排序

以卡片形式将模块分类，间隙清晰，一目了然。

卡片模块

数据总览

提取重点数据，进行静态呈现，旨在帮助治疗师关注工作进度的把控，以及进行客户管理。
卡片模块：以卡片形式将模块分类，间隙清晰，一目了然。

下拉菜单筛选组件

以“下拉菜单”的形式，采用“多选”的形式。其原因有3：

1. 组件应用方面：当标签个数 ≥ 5 时，若采用“列表”的形式，进行罗列，版面占比过多，会造成冗杂的视觉信息。
2. 信息优先级、操作路径方面：对于诊疗师而言，“筛选标签”的需求，程度不算强烈。对于这种，“需求不频繁”的“辅助功能”，更适合放置于二级操作路径中，以菜单的形式进行隐藏，而非直接放置于一级操作路径中。



交互及界面设计 (Interaction and User Interface Design)

治疗师后台：客户系统 - 卡片式模块、交互组件

客户卡片

请输入宝宝姓名/主诉关键词 排序: ↓ 预约时间 ↑ 宝宝年龄 ↑ 服务时长 ↑ 宝宝进度 ↑ 家长活跃度

1 / 10 上一页 下一页

筛选标签

- 自闭症谱系
- 唐氏症
- 智力障碍
- 语言迟缓
- 脑瘫
- 听力损害
- 其他

胡婉君 女 6岁

自闭症 表达障碍 社交障碍

前次主诉: 孩子还是无法开口说话 计划参与人: 母亲刘思涵
下次咨询: 2018.07.12 家长活跃度: 80%
上次咨询: 2018.06.30 当前进度: 第4周 / 共12周

本期目标进度

目标类别	成功指标	当前进度
语言理解 - 指令理解 - 否定句理解	5 / 5次尝试成功	1 / 5次尝试成功 20%
语言表达 - 声音 - 语音模仿	8 / 8种	4 / 8种 25%
语言表达 - 语句 - 功能性词条	8 / 10个词汇数	6 / 10词汇数 60%
语言理解 - 语句理解 - 常见形容词	10 / 50个词汇数	1次 / 天 20%

咨询笔记 策略及作业 联络簿

胡婉君 作业

2018.7.12

回复

胡婉君 提问

这里是提问这里是提问这里是提问这里是提问?

2018.7.12

王医生

这里是回答这里是回答这里是回答这里是回答这里是回答这里是回答这里是回答这里是回答

2018.7.12

胡婉君 留言

这里是提问这里是提问这里是提问这里是提问?

2018.7.12

请编辑你的回答...